

Modelo Kano



Modelo Kano

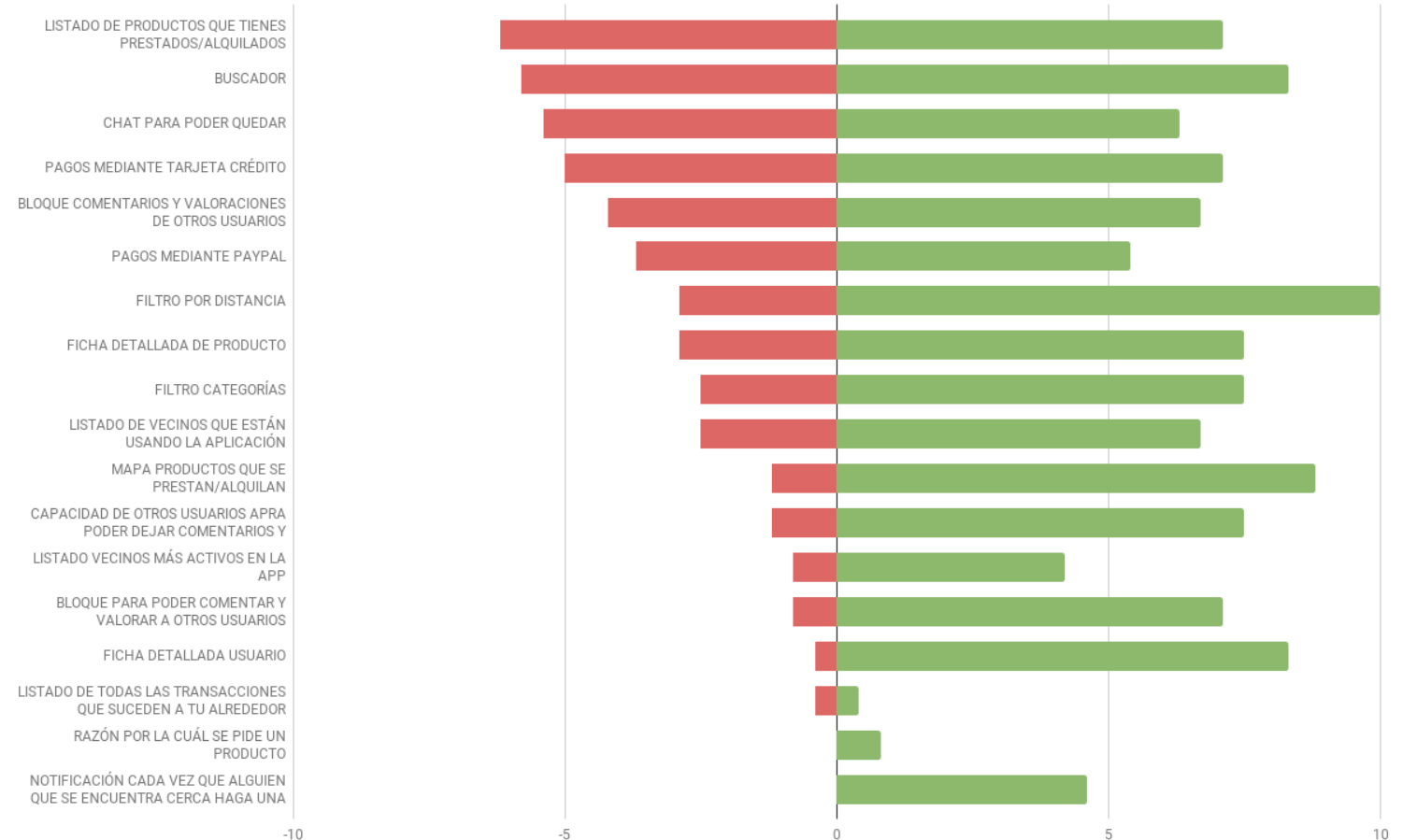
RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Estas son las funcionalidades que para los usuarios son más importantes:



De estas respuestas podemos sacar las siguientes conclusiones:

- El buscador es un elemento fundamental para nuestros usuarios, debemos darle un papel principal a la hora de montar nuestra arquitectura de contenidos.
- El filtro por distancia es imprescindible para nuestros usuarios, debemos darle un papel principal en nuestra navegación.
- Los usuarios también valoran muy positivamente la posibilidad de ver los productos no solo en forma de listado sino también posicionados en un mapa, esta es una funcionalidad que la competencia no tiene, con lo que debemos potenciarla.
- Nuestros usuarios valoran una ficha de producto muy completa y detallada.
- Las transacciones del resto de usuarios no parecen importarles, no debemos darle importancia en nuestro diseño.



[IR RESULTADOS KANO](#)

MATRIZ CON CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS

MODELO KANO 1/3

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sexo	Hombre	Hombre	Hombre	Mujer	Mujer	Mujer	Mujer	Hombre	Hombre	Hombre
Edad	29	44	27	27	35	46	35	30	42	31
profesión	Arquitecto	Programador	Diseñador	Programadora	Autónoma negocio propio	Cerrajero	Consultora	Cocinero	Diseñador	Ejecutivo Cuentas

MATRIZ CON CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS

MODELO KANO 2/3

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Sexo	Hombre	Mujer	Mujer	Mujer	Mujer	Mujer	Mujer	Mujer	Mujer	Mujer
Edad	33	29	26	39	27	30	35	35	28	35
profesión	Empresario	Marketing	Producción de televisión	Project Manager	Consultora Digital	Ejecutiva Cuentas	Programadora	X	Diseñadora	Administrativa

MATRIZ CON CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS

MODELO KANO 3/3

	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Sexo	Mujer	Mujer	Mujer	Hombre	Hombre	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Mujer
Edad	28	35	34	50	38	43	26	42	26	40
profesión	Programadora	Consultora	Organización Eventos	Inversor	Informático	Programador	Programadora	Artes Gráficas	Programadora	Diseñadora

Funcionalidad 1: Mapa localizador productos

- ¿Cómo valorarías tener un mapa donde encontrar los productos que se prestan/alquilan?
- ¿Cómo valorarías NO tener un mapa donde encontrar los productos que se prestan/alquilan?

Funcionalidad 2: Filtro Categorías

- ¿Cómo valorarías poder filtrar mediante categorías los productos que se prestan o alquilan?
- ¿Cómo valorarías NO poder filtrar mediante categorías los productos que se prestan o alquilan?

Funcionalidad 3: Buscador

- ¿Como valorarías poder encontrar un buscador donde introducir tu búsqueda?
- ¿Como valorarías NO poder encontrar un buscador donde introducir tu

Funcionalidad 4: Filtro distancia

- ¿Cómo valorarías tener la posibilidad de filtrar x distancia?
- ¿Cómo valorarías NO tener la posibilidad de filtrar x distancia?

Funcionalidad 5: Ficha de producto

- ¿Cómo valorarías tener una ficha detallada del producto?
- ¿Cómo valorarías NO tener una ficha detallada del producto?

Funcionalidad 6: Ficha de usuario

- ¿Cómo valorarías encontrar una ficha detallada del usuario?
- ¿Cómo valorarías NO encontrar una ficha detallada del usuario?

Funcionalidad 7: Usuarios más activos en la app

- ¿Cómo valorarías poder saber cuales son los vecinos más activos, que más transacciones realizan en la app?
- ¿Como valorarías NO poder saber cuales son los vecinos más activos, que más transacciones realizan en la app?

Funcionalidad 8: Razón de tu petición

- ¿Cómo valorarías tener que introducir la razón por la cuál estas haciendo una petición de un producto?
- ¿Como valorarías NO tener que introducir la razón por la cual estas haciendo una petición de un producto?

Funcionalidad 9: Notificaciones

- ¿Como valorarías recibir una notificación cada vez que alguno de tus vecinos (dentro de tu rango de kilómetros) estuvieran pidiendo prestado algo?
- ¿Como valorarías NO recibir una notificación cada vez que alguno de tus vecinos (dentro de tu rango de kilómetros) estuvieran pidiendo prestado

Funcionalidad 10: Comentarios y valoraciones usuarios

- ¿Cómo valorarías encontrar en la app un bloque de comentarios y valoraciones sobre el resto usuarios?
- ¿Cómo valorarías NO encontrar en la app un bloque de comentarios y valoraciones sobre el resto usuarios?

Funcionalidad 11: Comentarios y valoraciones usuarios

- ¿Como te sentirías pudiendo puntuar a los usuarios con los que has realizado algún intercambio?
- ¿Como te sentirías NO pudiendo puntuar a los usuarios con los que has realizado algún intercambio?

Funcionalidad 12: Comentarios y valoraciones usuarios

- ¿Cómo valorarías que otros usuarios que han tenido un intercambio contigo tengan la capacidad para valorarte y puntuarte?
- ¿Cómo valorarías que otros usuarios que han tenido un intercambio contigo NO tengan la capacidad para valorarte y puntuarte?

Funcionalidad 13: Listado productos prestados/alquilados

- ¿Cómo valorarías tener en tu perfil un listado con los productos que en ese momento tienes prestados o alquilados a otros usuarios?
- ¿Cómo valorarías NO tener en tu perfil un listado con los productos que en ese momento tienes prestados o alquilados a otros usuarios?

Funcionalidad 14: Listado Vecinos

- ¿Cómo valorarías tener acceso un listado de tus vecinos los que están usando la aplicación y poder ver los productos que prestan o alquilan?
- ¿Cómo valorarías NO tener acceso un listado de tus vecinos los que están usando la aplicación y poder ver los productos que prestan o alquilan?

Funcionalidad 15: Actividad a tu alrededor

- ¿Cómo valorarías tener acceso a un listado con todas las transacciones que están sucediendo a tu alrededor?
- ¿Cómo valorarías NO tener acceso a un listado con todas las transacciones que están sucediendo a tu alrededor?

Funcionalidad 16: Chat

- ¿Cómo valoras tener un chat para poder quedar y concretar la transacción con el otro usuario?
- ¿Cómo valoras NO tener un chat para poder quedar y concretar la transacción con el otro usuario?

Funcionalidad 17: Métodos de pago

- ¿Cómo valorarías tener la posibilidad de realizar los pagos (modalidad alquiler) mediante tarjeta de crédito?
- ¿Cómo valorarías NO tener la posibilidad de realizar los pagos (modalidad alquiler) mediante tarjeta de crédito?

Funcionalidad 18: Métodos de pago

- ¿Cómo valorarías tener la posibilidad de realizar los pagos (modalidad alquiler) mediante Paypal?
- ¿Cómo valorarías NO tener la posibilidad de realizar los pagos (modalidad alquiler) mediante Paypal?

LOOKING

